

Số: /KH-UBND

Hồng Ngự, ngày

tháng 01 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Phối hợp tiếp công dân vào các ngày lễ, tết và các sự kiện chính trị quan trọng năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 378KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Nhâm Dần và nhằm đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn Huyện thời gian trước, trong và sau các ngày lễ, tết, các sự kiện chính trị quan trọng năm 2022, Ủy ban nhân dân Huyện ban hành Kế hoạch phối hợp, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2022, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân Huyện, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài phát sinh trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Nhâm Dần. Đảm bảo an toàn tuyệt đối trong công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 trong tình hình mới.

2. Nâng cao trách nhiệm và hiệu quả công tác tiếp dân, gắn việc tiếp công dân với trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Thủ trưởng các cơ quan nhà nước. Đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân, giảm các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh và hạn chế các trường hợp người dân khiếu nại tại các cơ quan Tỉnh, Trung ương trong thời gian trước, trong và sau các ngày lễ, tết, sự kiện chính trị quan trọng trong năm 2022. Xây dựng phương án, kế hoạch xử lý tình huống khi có công dân tập trung đông người khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan và tại các trụ sở Tiếp công dân trên địa bàn Huyện.

3. Phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan ngành Huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn của huyện trong việc tiếp công dân xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống trong việc tiếp công dân.

#### **II. NỘI DUNG**

##### **1. Các ban, ngành Huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

Tổng hợp và dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn, lĩnh vực quản lý; chủ động kiểm tra, rà soát và tập trung giải quyết, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc địa phương, ngành quản lý; thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất; tổ chức đối thoại, giải quyết, trả lời, hướng dẫn kịp thời những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp công dân thích ứng với tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp khi không tổ chức việc tiếp công dân trực tiếp.

Tổ chức thực hiện nghiêm các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật (nếu có); xử lý, làm rõ trách nhiệm các trường hợp vi phạm trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kích động, xúi giục, tập trung đông người gây rối an ninh, trật tự, an toàn xã hội.

Thường xuyên, kịp thời cung cấp thông tin đến Văn phòng HĐND và UBND Huyện (Ban Tiếp công dân), Thanh tra Huyện các trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người để có phương án phối hợp xử lý ngay tại cơ sở. Cử công chức trực, có phương án để tiếp công dân trong các ngày lễ, tết, sự kiện chính trị quan trọng trên địa bàn Huyện.

## **2. Văn phòng HĐND và UBND Huyện**

Chỉ đạo Ban Tiếp công dân Huyện bố trí công chức trực và phối hợp với các cơ quan liên quan tiếp, giải thích, vận động công dân trong các ngày lễ, tết, sự kiện chính trị quan trọng, đảm bảo tuân thủ các quy định về phòng, chống dịch COVID-19.

Chủ trì phối hợp với Thanh tra Huyện, Công an Huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nắm tình hình, dự báo phát hiện những điểm, những nơi dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người để có biện pháp tham mưu xử lý, giải quyết kịp thời không để xảy ra “điểm nóng”, phức tạp trước, trong và sau các ngày lễ, tết, sự kiện chính trị quan trọng, nhất là dịp Tết Nguyên đán 2022.

Chủ động phối hợp, nắm tình hình công dân trên địa bàn Huyện đến Tỉnh và thành phố Hồ Chí Minh khiếu nại, tố cáo, kịp thời phối hợp với Ban Tiếp công dân Tỉnh tổ chức tiếp, vận động công dân trở về địa phương.

## **3. Thanh tra Huyện**

Chủ động kiểm tra, rà soát tham mưu UBND Huyện chỉ đạo giải quyết, trả lời kịp thời các vụ khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn Huyện. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các ban, ngành và UBND các xã, thị trấn trong tiếp công dân và rà soát, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tại các địa phương, đơn vị.

Kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân Huyện các văn bản nhằm chấn chỉnh công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn khi phát hiện có các trường hợp sai phạm, hạn chế trong việc tiếp công dân.

## **4. Công an Huyện**

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, tổng hợp những vụ việc khiếu nại, tố cáo gay gắt, đông người nhằm chủ động ứng phó với các tình huống phức tạp; ngăn chặn, xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định pháp luật đối với các trường hợp lợi dụng, kích động những người khiếu nại gây rối trật tự công cộng, ảnh hưởng tình hình an ninh chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn Huyện. Phối hợp với Ban Tiếp công dân Huyện tổ chức thực hiện có hiệu quả đảm bảo an ninh, trật tự tại trụ sở cơ quan Đảng, Nhà nước cấp huyện, cấp xã.

Bố trí lực lượng tham gia bảo đảm an ninh trật tự tại các địa điểm Tiếp công dân của Huyện, của xã, thị trấn khi có yêu cầu.

### **5. Phòng Văn hóa và Thông tin**

Chủ trì, phối hợp ngành, đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp, đảm bảo việc đưa tin phải khách quan, trung thực, đúng sự việc; kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân Huyện xử lý đối với các trường hợp đưa tin sai nội dung vụ việc.

### **6. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội Huyện**

Tích cực phối hợp với các cấp chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Giao Văn phòng HĐND và UBND Huyện (Ban Tiếp công dân Huyện) định kỳ chủ trì, phối hợp với các đơn vị tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm, đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong việc tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau các ngày lễ, tết và sự kiện chính trị quan trọng.

2. Giao Thanh tra Huyện theo dõi, kiểm tra, đôn đốc kết quả thực hiện Kế hoạch này, định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân Huyện.

Yêu cầu các ban, ngành Huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 theo quy định; chủ động trong công tác phối hợp và thực hiện tốt Kế hoạch này./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND Tỉnh;
- TT/HU, TT/HĐND Huyện;
- Chủ tịch, các PCT/UBND Huyện;
- Ủy ban Mặt trận TQVN Huyện;
- Các ban, ngành Huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Khai**